

## INFORMATIVA UTENTI DEL SITO EUROSPIN-VIAGGI.IT

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2916/679 (GDPR)

**Eurospin Italia S.p.A.**, con sede in San Martino Buon Albergo (VR), Via Campalto 3/d, in persona del legale rappresentante pro tempore, d'ora innanzi **Eurospin Italia**, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

**Eurospin New Business s.r.l.** ovvero la società di riferimento del gruppo Eurospin per la vendita di viaggi e pacchetti turistici, d'ora innanzi anche **Eurospin New Business o New Business**, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

**Eurospin Italia** ed **Eurospin New Business** sono "Titolari del trattamento", ciascuna per le proprie finalità, come meglio indicato nel prosieguo dell'informativa.

I Titolari collaborano nell'ambito delle attività del gruppo per rendere semplice l'esperienza di prenotazione e di acquisto del viaggio da parte dell'interessato.

I Titolari possono essere entrambi contattati all'indirizzo [privacy@eurospin.it](mailto:privacy@eurospin.it).

I Titolari mettono in pratica policy e prassi in relazione alle modalità di raccolta e all'utilizzo dei dati personali, garantendo il rispetto e l'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile.

Eurospin Italia s.p.a. ed Eurospin New Business s.r.l. hanno nominato un Data Protection Officer di gruppo (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

Ufficio del DPO del Gruppo Eurospin

Via Campalto 3/d

37036 San Martino Buon Albergo (VR)

e-mail: [dpo@eurospin.it](mailto:dpo@eurospin.it)

### 1. Come raccolgono e trattano i tuoi dati i Titolari?

Eurospin New Business raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile ("**Dati Personali**") per la gestione del servizio di prenotazione del viaggio, provvedendo altresì all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento derivanti dalla vendita dei viaggi.

### 2. Perché trattiamo i tuoi dati personali:

a) *Finalità connessa alla prenotazione e alla vendita dei viaggi*

I Dati Personali raccolti servono a Eurospin New Business per dar seguito alla gestione della prenotazione del viaggio. In particolare, Eurospin New Business tratta i tuoi Dati Personali per dar corso alle attività preliminari alla tua prenotazione on line, secondo le modalità individuate nelle Condizioni Generali di Vendita.

Eurospin New Business si occuperà di gestire e dare corso alla prenotazione ricevuta e alle attività conseguenti, quali il pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni, la gestione e la liquidazione delle garanzie contrattuali e convenzionali, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto.

Infine, i tuoi Dati Personali (quali numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico) saranno trattati dal Titolare per fornirti assistenza sui servizi oggetto del contratto. La base giuridica è l'esecuzione di misure contrattuali di cui sei parte (art. 6.1, lett. b) GDPR).

*b) Adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata*

I Dati Personali raccolti sono trattati per adempiere ad obblighi di legge. Gli obblighi a cui Eurospin New Business deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di tenuta della contabilità ovvero rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività svolta.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi di legge (art. 6.1, lett. c) GDPR).

*c) Finalità di vendita diretta relativa a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto della vendita (c.d. soft spam)*

Eurospin Italia potrà utilizzare il tuo indirizzo e-mail anche ai fini del cd "soft spam", per l'invio di offerte relative a prodotti e servizi Eurospin analoghi a quelli che hai già acquistato, a condizione che tu non ti opponga a tale uso inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@eurospin.it](mailto:privacy@eurospin.it).

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare (art. 6.1, lett. f) GDPR) nel rispetto dell'art. 130, comma 4 del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice privacy).

*d) Finalità di marketing*

Previo tuo consenso libero, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, Eurospin Italia potrà trattare i tuoi Dati Personali per finalità di promozione commerciale e/o per indagini e ricerche di mercato con riguardo ai prodotti e ai servizi del Gruppo Eurospin. Potremo inviarti comunicazioni commerciali con modalità di contatto sia automatizzate (es. sms, e-mail, notifiche push) che tradizionali (posta cartacea, telefonate). La base giuridica del trattamento è il tuo consenso (art. 6.1, lett. a) GDPR). In relazione a tale trattamento, in ogni momento potrai revocare il tuo consenso scrivendo una e-mail a [privacy@eurospin.it](mailto:privacy@eurospin.it).

Il trattamento in questione può essere svolto se:

1. presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
2. se, nel caso il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, non sei iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;
3. se non hai revocato il consenso al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

Cerchiamo di non inviare troppe e-mail ai nostri clienti e, per questo motivo, quando chiedi di rimanere aggiornato con le nostre promozioni, associamo la tua richiesta al sito presso il quale hai manifestato il tuo interesse a rimanere informato, in modo da inviarti le promozioni attinenti ai prodotti presenti su quel sito.

Le preferenze si aggiornano quando navighi su un altro sito del gruppo Eurospin, inoltre, puoi sempre modificarle dal tuo account, oppure cliccando sul link di gestione delle preferenze, sempre presente nel footer delle e-mail che ricevi. In caso di dubbi, puoi sempre scrivere a [privacy@eurospin.it](mailto:privacy@eurospin.it)

e) *Finalità di Profilazione*

Previo tuo consenso libero, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, Eurospin Italia potrà trattare i tuoi dati personali relativi alle tue preferenze, abitudini, interessi, comportamenti, prodotti e/o servizi acquistati, risposte a ricerche di mercato, utilizzo dei servizi on line e/o alle navigazioni all'interno dei portali di Gruppo, per la c.d. "profilazione", ovvero per analizzare e/o prevedere i tuoi gusti, abitudini e scelte di consumo; la profilazione prevede che vengano svolte elaborazioni dei dati per creare gruppi di consumatori suddivisi per specifiche caratteristiche (c.d. "cluster"). Il trattamento dei tuoi Dati Personali avviene per proporti prodotti e servizi offerti dalle società del Gruppo Eurospin, che siano il più possibile in linea con le tue preferenze. In relazione a tale trattamento, in ogni momento potrai revocare il tuo consenso scrivendo una e-mail a [privacy@eurospin.it](mailto:privacy@eurospin.it).

La base giuridica del trattamento è il tuo consenso (art. 6.1, lett. a) GDPR).

f) *Finalità di accertamento, esercizio e difesa dei diritti in sede giudiziaria*

I Titolari, ove necessario, trattano i dati personali degli interessati, raccolti per mezzo del Sito, al fine di accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare (art. 6.1, lett. f) GDPR).

### **3. Trasferimento extra UE dei Dati Personali**

I tuoi Dati personali sono trattati e conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo.

### **4. Comunicazione e diffusione dei dati**

I tuoi Dati Personali non saranno comunicati a ulteriori terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. tu ne dia autorizzazione;
2. la comunicazione avvenga nei confronti delle società del gruppo cui il Titolare fa parte per fini amministrativi;
3. la comunicazione avvenga nei confronti di società che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento quali, società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata; ovvero quando la comunicazione sia necessaria per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. vettori aerei, ferroviari, marittimi, hotel, gestori dei servizi di accoglienza, autonoleggio, ecc.);
4. la comunicazione avvenga nei confronti di destinatari che agiscono per conto del Titolare nominati Responsabili del trattamento e debitamente istruiti quali, società di

elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.).

I tuoi Dati Personali saranno inoltre trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 GDPR e 2-quaterdecies del Codice Privacy.

I tuoi dati di pagamento non vengono visualizzati né trattati da Eurospin New Business. Nel caso in cui, in fase di pagamento, prestassi il tuo consenso a salvare i dati della tua carta di credito, i tuoi dati saranno comunicati ad un fornitore terzo che gestisce le transazioni da te richieste o autorizzate. Questo fornitore ha accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere i propri compiti e non può utilizzare tali dati per altri scopi. Inoltre, questo fornitore è tenuto a trattare i dati personali in conformità alla presente informativa sulla privacy, e ai sensi delle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

#### **5. Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

Se non fornisci i tuoi dati personali, Eurospin New Business non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti agli obblighi di legge che da essi dipendono (finalità a); b)).

Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti (finalità c) in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza.

I dati personali sono necessari per la finalità e) per consentire al Titolare di difendere/accertare/esercitare i diritti in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale, ove configurabile.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

#### **6. Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing e/o di profilazione proprie del Titolare?**

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opposti al trattamento per finalità di marketing e/o di profilazione, i tuoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli.

#### **7. Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi Dati Personali sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Gli stessi provvedono alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati.

I Dati Personali trattati dal Titolare vengono conservati per:

- finalità a): il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del preventivo e/o del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.) o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.);
- finalità b): per il tempo previsto dalle disposizioni di legge (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini Il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento;
- finalità c): tutta la durata del contratto, salva opposizione al trattamento;
- finalità d): i Dati Personali relativi alle campagne saranno conservati per massimo 24 mesi e/o fino a opposizione o revoca del tuo consenso;
- Finalità e): i Dati Personali relativi al dettaglio acquisti saranno conservati per:
  - a. 10 anni per il portale eurospin-viaggi.it
  - b. 24 mesi per i portali onlinestore.eurospin.it e laspesaonline.eurospin.it
- Finalità f): per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

## 8. Quali sono i tuoi diritti?

Compatibilmente con i limiti soprattutto temporali stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti (artt. 15- 22 GDPR) ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica; integrazione;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. indagini ambientali e contenimento del rischio determinato dall'emergenza gestita per loro tramite dal Titolare);
- ad ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti nel caso in cui siano presenti le condizioni per l'esercizio del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 del GDPR (il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati).
- a opporsi ai trattamenti fondati sul legittimo interesse ai sensi dell'art. 21 GDPR, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che vi sia l'esistenza

di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti a Eurospin Italia Spa, all'indirizzo [privacy@eurospin.it](mailto:privacy@eurospin.it).

### **9. A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

Dichiaro di avere aver ricevuto e preso visione dell'Informativa sulla Privacy relativa ai dati personali trattati dei dati personali ai sensi degli artt.13 e 14 del GDPR.

### **Prestazione del consenso**

Presto il mio consenso a ricevere comunicazioni commerciali del Gruppo Eurospin con modalità di contatto sia automatizzate (es. sms, e-mail) che tradizionali (posta cartacea, telefonate) per rimanere sempre aggiornato sulle offerte e promozioni e a partecipare a ricerche di mercato.

presto il consenso     nego il consenso

Presto il mio consenso alla creazione di un profilo personalizzato basato sulle abitudini, interessi e preferenze di consumo al fine di ricevere comunicazioni e/o promozionali personalizzate.

presto il consenso     nego il consenso