

INFORMATIVA CLIENTI

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Eurospin New Business S.r.l., con sede in San Martino Buon Albergo (VR), Via Campalto 3/d, in persona del legale rappresentante pro tempore, d'ora innanzi Titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

Ufficio del DPO del Gruppo Eurospin

Via Campalto 3/d

37036 San Martino Buon Albergo (VR)

e.mail: dpo@eurospin.it

1. Quali dati personali raccoglie e tratta Eurospin New Business S.r.l.?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di carta di credito e/o IBAN.

2. Perché trattiamo i tuoi dati personali:

a. Finalità contrattuali e base giuridica (invio di preventivi e/o la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi)

I dati raccolti servono al Titolare per dar seguito alla gestione del contratto di acquisto del viaggio e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per il corretto svolgimento del servizio o per migliorare i prodotti/servizi che il Titolare ti offre, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività svolta. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

La base giuridica del trattamento è il contratto con noi intercorrente e la normativa applicabile.

In particolare, il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti al tuo acquisto, quali l'invio un preventivo, la gestione dell'ordine, per la fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di *customer care*, la gestione e la liquidazione delle garanzie contrattuali e convenzionali, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente da legge o da contratto.

Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di tenuta della contabilità.

I tuoi dati personali vengono altresì trattati per prevenire frodi anche contrattuali. Infine, i tuoi dati (quali numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico) saranno trattati per fornirti assistenza sui servizi oggetto del contratto.

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento, es. clienti partecipanti al viaggio
- elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti simili in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di carta di credito e/o IBAN

b. Finalità di erogazione di questionario e base giuridica

Al tuo rientro dalla vacanza ti verrà inviato un questionario al fine di permetterti di esprimere il tuo giudizio sulla qualità dei servizi, al fine di gestire al meglio eventuali reclami.

La base giuridica del trattamento è il nostro legittimo interesse a conoscere la tua valutazione del viaggio.

c. Finalità di sicurezza informatica e base giuridica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web www.eurospin-viaggi.it, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisi o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

La base giuridica del trattamento è il nostro legittimo interesse a proteggere i dati personali.

d. Finalità di invio di informazioni commerciali e promozionali (c.d. soft spam)

Ti segnaliamo che il tuo indirizzo di posta elettronica potrà essere utilizzato anche ai fini del cd "soft spam", per l'invio di offerte relative a prodotti e servizi Eurospin analoghi a quelli che hai già acquistato, a condizione che tu non ti opponga a tale uso inviando una e-mail all'indirizzo privacy@eurospin.it.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse.

e. Finalità di marketing e base giuridica

Previo tuo consenso esplicito e facoltativo alla comunicazione dei tuoi dati personali, per la finalità di cui al presente punto, alla Capogruppo Eurospin Italia Spa, quest'ultima potrà trattare i tuoi dati personali per finalità di promozione commerciale e/o per indagini e ricerche di mercato con riguardo ai prodotti e ai servizi del Gruppo Eurospin. Eurospin Italia Spa potrà inviarti comunicazioni commerciali con modalità di contatto sia automatizzate (es. sms, e-mail, notifiche push) che tradizionali (posta cartacea, telefonate).

La base giuridica del trattamento è il tuo consenso.

Il trattamento in questione può essere svolto da Eurospin Italia Spa se:

1. presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
2. se, nel caso il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, non sei iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;
3. se non hai revocato il consenso al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

f. Finalità di Profilazione e base giuridica

Previo tuo consenso esplicito e facoltativo alla comunicazione dei tuoi dati personali, per la finalità di cui al presente punto, alla Capogruppo Eurospin Italia Spa, quest'ultima potrà trattare i tuoi dati personali relativi alle tue preferenze, abitudini, interessi, comportamenti, prodotti e/o servizi acquistati, risposte a ricerche di mercato, utilizzo dei servizi on line e/o alle navigazioni all'interno del sito www.eurospin-viaggi.it, per la c.d. "profilazione", ovvero per analizzare e/o prevedere i tuoi gusti, abitudini e scelte di consumo; la profilazione prevede che vengano svolte elaborazioni dei dati per creare gruppi di consumatori suddivisi per specifiche caratteristiche (c.d. "cluster"). Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per proporti prodotti e servizi offerti dalle società del Gruppo Eurospin customizzate, ovvero il più possibile in linea con le tue preferenze. In relazione a tale trattamento, in ogni momento potrai revocare il tuo consenso scrivendo una e-mail a privacy@eurospin.it.

La base giuridica del trattamento è il tuo consenso.

3. Localizzazione dei dati personali

I tuoi dati personali sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo o in Paesi per i quali sussiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

4. Comunicazione e diffusione dei dati

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. tu ne dia autorizzazione;

2. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);
3. la comunicazione avvenga nei confronti delle società del gruppo cui il Titolare fa parte per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.);
4. la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria, e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata;
5. non siano delegati o non abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i tuoi dati personali. È il caso per esempio di familiari, conviventi o rappresentanti legali (curatori, tutori etc.).

I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

5. Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Se non fornisci i tuoi dati personali, Il Titolare, non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti che da essi dipendono.

Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione dei dati personali alle società del gruppo di appartenenza per fini amministrativi;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.

6. Che cosa succede se non dai il tuo consenso alla comunicazione dei tuoi dati ad Eurospin Italia Spa per il trattamento degli stessi da parte di quest'ultima per finalità di profilazione e/o marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato)?

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opposti al trattamento per finalità di profilazione e/o marketing da parte di Eurospin Italia Spa, i tuoi dati non saranno trattati più per le attività di profilazione e marketing, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per te e per il contratto che hai sottoscritto.

A tal fine ti comuniciamo che i dati di contatto del DPO di Eurospin Italia è il medesimo indicato in intestazione.

7. Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare (o di Eurospin Italia, per le finalità di cui ai precedenti punti 2.e e 2.f) allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare e da Eurospin Italia Spa (per le finalità di cui ai precedenti punti 2.e e 2.f). Gli stessi provvedono alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'EU (e SEE) e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del preventivo e/o del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.) o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini Il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in

cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

I dati personali trattati da Eurospin Italia Spa per le finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) saranno conservati fino a revoca del consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

I dati personali trattati da Eurospin Italia Spa per le finalità di profilazione e relativi alle tue abitudini di acquisto saranno conservati per dieci anni dalla registrazione salvo revoca del consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

E' fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

8. Quali sono i tuoi diritti?

Compatibilmente con i limiti soprattutto temporali stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- o ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- o ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. indagini ambientali e contenimento del rischio determinato dall'emergenza gestita per loro tramite dal Titolare);
- o ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.
- o Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti a Eurospin New Business S.r.l. o a Eurospin Italia Spa (per le finalità di cui ai punti 2.e e 2.f), all'indirizzo privacy@eurospin-viaggi.it.

9. A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

10. Prestazione del consenso

Se hai ricevuto la presente informativa e ne hai compreso il contenuto, il Titolare ti chiede se presti il consenso alla comunicazione di tuoi dati ad Eurospin Italia Spa per il trattamento dei tuoi dati personali **per finalità di profilazione e/o per l'invio di materiale pubblicitario e/o newsletters.**