

CONDIZIONI DI SOGGIORNO - INVERNO 2021/22

EROGAZIONE SERVIZI IN RELAZIONE ALL'EVENTO PANDEMICO IN CORSO

Bluserena si adegnerà alle norme attuali e future e adotterà ogni misura idonea a garantire il massimo livello di sicurezza. Se necessario, verranno introdotti turni, modificati o sospesi servizi, cambiati gli orari.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI

Gratuitamente a disposizione degli ospiti, intrattenimento, spettacoli serali piano bar e giochi.

COCCINELLA BABY CARE

Dotazione in camera di fasciatoio, riduttore WC (su richiesta), scaldabiberon, vaschetta per il bagnetto, set biancheria, Kit Baby (prodotti detergenza bambini); seggiolone al ristorante. Quota obbligatoria per ogni bimbo tra 0 e 3 anni non compiuti, € 70 a settimana.

SOGGIORNO BAMBINI

Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 3-8 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto l'ottavo anno d'età).

SCONTO DEL 50% SUL SECONDO SOGGIORNO A CHI PRENOTA ONLINE

A chi prenota online sconto del 50% per una persona sul 2° soggiorno presso l'Hotel Sansicario Majestic, in una settimana da scegliere tra quelle pubblicate nell'area www.bluserena.it/happyweeksneve, in periodo diverso dal primo soggiorno. Lo sconto è valido anche per prenotazioni effettuate dalla propria agenzia di viaggi tramite area agenzie del sito bluserena.it. Condizioni di utilizzo dello sconto: valido per soggiorni di una settimana in camera Classic (composta da almeno 2 adulti) in Mezza Pensione Più per la stagione invernale 2021/2022; cedibile a parenti di 1° grado che non siano già clienti Bluserena e che non abbiano già una prenotazione confermata all'Hotel Sansicario Majestic per la stagione invernale 2021/2022. In nessun caso l'agevolazione può essere utilizzata per servizi diversi da quelli su descritti. Per gli accompagnatori sono valide le condizioni di soggiorno pubblicate sul listino prezzi ufficiale. Non cumulabile con eventuali offerte Bluserena.

1 ADULTO + BAMBINO

Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica a un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

SOGGIORNI BREVI BLUSERENA

Si potranno prenotare soggiorni da 1 a 3 notti con Tessera Club gratuita. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi. I soggiorni brevi sono riservati a un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 4ª notte, il prezzo sarà da listino e la Tessera Club a pagamento.

ANIMALI

Gli animali non sono ammessi.

PENALI DI ANNULLAMENTO OSPITI

In caso di cancellazione fino a 14 giorni prima dell'inizio della vacanza non saranno applicate penali di annullamento (per gli importi versati Bluserena riconoscerà, a sua discrezione, rimborso o voucher di pari valore con validità sino al 31/12/2022). È escluso il rimborso, anche tramite voucher, di viaggi e transfer non acquistati da Bluserena. Per cancellazioni effettuate a partire da 13 giorni prima dell'arrivo valgono le seguenti penali sull'importo del soggiorno:

- annullamenti da 13 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
- annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
- annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Bluserena non applicherà penale (a fronte delle somme versate verrà emesso, a discrezione di Bluserena, rimborso o voucher con validità fino al 31/12/2022), qualora l'impossibilità a effettuare il soggiorno fosse legata all'evento pandemico in corso e dipendesse esclusivamente da uno dei seguenti casi:

- almeno uno dei componenti della prenotazione è soggetto a quarantena obbligatoria, imposta dalle autorità sanitarie;
- risulta impossibile raggiungere il villaggio prenotato a causa di restrizioni imposte dalle autorità.

Su biglietti aerei venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) valgono le penali imposte dal vettore, che verranno di volta in volta comunicate. In ogni caso, per arrivi posticipati o interruzione anticipata si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato. La Garanzia Bluserena prevede un'ampia copertura assicurativa per annullamento e interruzione del soggiorno (vedi punto seguente).

GARANZIA BLUSERENA

La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno per malattia (compresa malattia certificata Covid-19), infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi consultabile su www.bluserena.it). Ha un prezzo a persona di € 29 per adulti e € 18 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni; è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. **In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente e immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa.** Sul sito www.bluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERGO- Reise- versicherung AG, <https://www.bluserena.it/it/garanzia-bluserena>.

MODIFICA/ANNULLAMENTO RISERVATO A BLUSERENA

È riconosciuto a Bluserena, anche in corso di stagione, il diritto di chiudere, ridurre la capienza e/o tardare l'apertura della struttura prenotata per ragioni legate all'evento pandemico in corso. Resta inteso e accettato che in tali circostanze Bluserena potrà proporre, a sua discrezione: (I) riprotezione in altra struttura; (II) voucher dell'intero importo incamerato da Bluserena con validità sino al 31/12/2022, utilizzabile presso le strutture Bluserena; (III) rimborso delle sole

somme incamerate da Bluserena. L'ospite dichiara di ritenersi soddisfatto, accettando quanto su indicato e rinunciando a ogni altra pretesa anche a titolo di risarcimento. È riconosciuto altresì a Bluserena il diritto di apportare modifiche ai servizi descritti nel presente Listino, qualora fosse prescritto dalle autorità preposte a causa dell'emergenza relativa all'evento pandemico in corso, o, in ogni caso, a discrezione di Bluserena al fine di limitare rischi di contagio e/o assicurare la sicurezza di ospiti e dipendenti.

RIPROTEZIONI

Nell'ipotesi in cui, per qualsivoglia ragione, vi sia per Bluserena indisponibilità nel fornire l'alloggio e/o nell'ipotesi di overbooking della struttura, Bluserena potrà riproteggere a proprie spese la prenotazione verso altra struttura, propria e/o di altra società, avente quantomeno pari classificazione alberghiera, senza che la stessa Bluserena possa, per tal motivo, incorrere in responsabilità e/o oneri di sorta.

INIZIO E FINE SOGGIORNO, CONSEGNA E RILASCIO CAMERE

L'arrivo. Per garantire il rispetto delle distanze fisiche, le operazioni di check-in dovranno essere effettuate da un solo ospite per nucleo familiare. Per garantire sicurezza ed evitare il contatto tra bagagli di ospiti diversi, il trasporto degli stessi potrà essere effettuato autonomamente dagli ospiti con i carrelli disponibili in zona arrivo. In alternativa è possibile chiedere assistenza ai nostri facchini. Arrivi e partenze di domenica, salvo ove diversamente specificato nella tabella prezzi. Il giorno di arrivo le camere saranno consegnate a partire dalle 14.30, garantite entro le ore 16.00. La Mezza Pensione prevede prima colazione e cena. Se si è prenotato il supplemento Pensione Completa è necessario comunicare se si intende iniziare il soggiorno con il pranzo o con la cena: se si inizia il soggiorno con la cena, nel prezzo sarà compreso il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio); iniziando con il pranzo, invece, il soggiorno termina con la prima colazione. Non è garantita la consegna anticipata della camera per chi inizia il soggiorno con il pranzo. **Speciale camera pronta:** prenotabile fino a esaurimento disponibilità, prevede la consegna della camera tra le 10:00 e le 12:00 (orario di consegna camera a discrezione dell'hotel). Speciale camera pronta dà inoltre la possibilità di acquistare il pranzo del giorno di arrivo a € 18 anziché € 32 (pranzo compreso per chi sceglie la Pensione Completa). **La partenza.** Il giorno di partenza le camere devono essere rilasciate entro le ore 10.00. Le operazioni di check-out dovranno essere necessariamente effettuate il giorno antecedente la partenza.

REGOLAMENTO HOTEL

Vogliamo che il nostro hotel sia un luogo di relax, divertimento, serenità e allo stesso tempo di sicurezza. Pertanto è necessario che tutti gli ospiti rispettino alcune norme comportamentali e regole elencate nel "Regolamento Villaggio" consultabile su www.bluserena.it e inviato alla conferma della prenotazione. L'ingresso in struttura ne presuppone l'accettazione.

SMART CARD

All'arrivo in hotel sarà consegnata una Smart Card da utilizzare presso il bar e al ristorante. Per ogni ricarica effettuata sarà caricato sulla Smart Card un buono di pari importo con il quale effettuare il pagamento degli acquisti ("buono corrispettivo" multiuso ai sensi dell'art.6-quater del DPR n.633/72, accettato come corrispettivo a fronte di cessioni o prestazioni). È possibile effettuare la ricarica in qualsiasi momento presso la Reception e il bar per un importo massimo di € 200,00. La Smart Card può essere utilizzata fino a pochi istanti prima della partenza dall'hotel, anche per saldare il conto del soggiorno, e può essere restituita presso la Reception, recuperando il credito residuo prima della partenza, se maggiore o pari a € 1. Sarà necessario

esibire la Smart Card per usufruire dei vantaggi del Club BluserenaPiù. Per i dettagli consultare il Regolamento.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO

All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza, l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

PRIVACY

I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy.

SERVIZI A PAGAMENTO

Oltre a quanto indicato nel listino prezzi, lezioni Scuola Sci, noleggio attrezzatura sci, skipass (acquistabili in hotel), Luxury ski box, escursioni, transfer, servizio lavanderia.

DIVIETO DI FUMO

È vietato fumare nelle camere, in locali chiusi o porticati.